**Entreprise de livraison qui propose un suivi de livraison**

**ParcelTrack**

**Etape 1 :** Comprendre les besoins du produit

ParcelTrack est une application mobile destinée à aider les utilisateurs à suivre leur colis en livraison en temps réel.

**Etape 2 :** Ecrire des users story

créer fiche client / créer un numéro de suivi

mise en place du suivi de colis (checkpoint) plus calcul estimation d'arrivée

mise en place de notif pour chaque checkpoint

récupération du numéro de suivi dans la base de données

récupérer les informations clients

notification colis reçu

| **Story** | **Priorité** | **Point d’effort** |
| --- | --- | --- |
| En tant qu’utilisateur, je veux pouvoir créer un compte pour suivre mes différents colis. | C | 3 |
| En tant qu’utilisateur, je veux pouvoir suivre l'emplacement de mon colis en temps réel. | M | 6 |
| En tant qu’utilisateur, je veux recevoir des notifications sur l’état de livraison. | S | 2 |
| En tant qu’utilisateur, je veux pouvoir donner mon avis sur la qualité du service. | S | 3 |
| En tant qu’utilisateur, je veux pouvoir modifier mes informations clients. | S | 3 |
| En tant qu’utilisateur, je veux pouvoir supprimer mon compte client. | S | 2 |
| En tant qu’utilisateur, je veux pouvoir envoyer mon colis dans un relais en cas d’absence. | C | 4 |
| En tant qu’opérateur logistique, je veux pouvoir gérer le suivi des colis. | M | 10 |
| En tant qu’opérateur logistique, je veux pouvoir administrer des comptes. | M | 7 |